

2015广东省呼叫中心与客户关系管理年会

粤港同行， 叫未来

活动方案



“大物移云”的时代在逐步逼近，新一代信息技术和互联网将以更快的速度发展，推动传统产业转型升级。在新业态、新技术、新理念带来的变革中，呼叫中心与客户关系管理行业将面临哪些机遇与挑战？应如何从成本中心向利润中心转变，向价值链的更高端延伸？

由广东省服务外包产业促进会、香港客户中心协会联合主办，广州服务外包行业协会呼叫中心与客户关系管理专业委员会承办的“2015广东省呼叫中心与客户关系管理年会”于3月25日在广州隆重举行。年会以“粤港同行，呼

叫未来”为主题，邀请来自粤港两地、亚太区乃至全球范围内的知名客户服务中心代表、BPO权威专家学者，以及来自金融、电信、物流、制造、航空等多个行业的领袖及专业人士参会，共同研讨行业发展的趋势，携手共创行业的精彩未来。



**把行业之脉搏，发强者之声音
彰企业之品牌，握商机之无限**



时间、地点及规模

时间：2015年3月25日9:00-16:30

地点：广州嘉鸿华美达酒店（地址：广州市天河区广园东瘦狗岭路313号）

规模：200-300人

年会组织机构

主办单位：广东省服务外包产业促进会

香港客户中心协会

承办单位：广州服务外包行业协会呼叫中心与客户关系管理专业委员会

协办单位：中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会

珠海服务外包行业协会

佛山服务外包行业协会

年会官网

<http://www.gzoutsourcing.cn/>

广州：

门票类型	享受权益	费用
3月25日年会（会员价）	25日年会（全天）、会议资料、午餐	RMB100元/人
3月25日年会（非会员价）	25日年会（全天）、会议资料、午餐	RMB200元/人

报名指引：

请于3月18日前填好《参会回执》发送至广州服务外包行业协会呼叫中心与客户关系管理专业委员会。

联系人：黄庆群

电话：020-66814197

邮箱：gzsoa2010@vip.163.com



年会金牌赞助商 RMB80,000



年会银牌赞助商 RMB50,000



年会铜牌赞助商 RMB30,000

**粤港联动，商机无限
实力展现，助您获得业务新发展**

年会赞助商		金	银	铜
赞助金额（单位：人民币）		80,000	50,000	30,000
1、年会回报：				
形象及广告宣传	赞助商的名称和商标将在年会期间展示：官网；邀请函；报道；会刊及资料袋；会场；	√	√	√
	上午20分钟时段演讲（演讲内容需经组委会审核）	√		
	下午20分钟时段演讲（演讲内容需经组委会审核）		√	√
	现场提供特设展位	一个	一个	无
	赞助商宣传片在年会指定时段播放	各一次	选其中一次	无
	现场资料袋中放赞助商宣传资料（赞助商提供）	√	√	√
	会刊广告（4色）	2P	1P	1P
座席名额	25日年会席位（含自助午餐）	6	3	2
会刊	获赠《广州呼叫中心产业发展研究报告》	20本	10本	5本
2、广州服务外包行业协会呼叫中心与客户关系管理专业委员会回报：				
▶ 专委会官网www.gzoutsourcing.cn首页友情链接一年（签订赞助协议日起）		√	√	√
▶ 成为专委会普通会员（一年，价值2000元）				
▶ 获会员证，免费获得广州服务外包行业协会、专委会相关活动资讯		√	√	√
▶ 优先获得服务外包政策扶持咨询（包括国家、省、市和园区）				

赞助金额（单位：人民币）

10,000元/个

1、 年会回报：

- ▶ 提供年会现场展位1个，可摆放赞助商公司产品及资料
- ▶ 25日年会席位2名（含自助午餐）

2、 广州服务外包行业协会呼叫中心与客户关系管理专业委员会回报：

- ▶ 专委会官网www.gzoutsourcing.cn首页友情链接一年（签订赞助协议日起）
- ▶ 免费获得广州服务外包行业协会、专委会相关活动资讯；
- ▶ 获得服务外包政策扶持咨询（包括国家、省、市和园区）



为加强粤港两地的交流和合作，主办方还将组织参会代表于3月26-27日赴港参加国际客户服务中心峰会，透过研讨会、商务洽谈、现场参观等多种形式的活动，进一步了解香港客户服务经验、掌握国际行业发展趋势、挖掘国际市场商机。

香港客户中心协会年度峰会汇集国际客户服务中心领域精英，从不同的国家地区，不同的行业、不同的领域、不同的层面，平行分享客户服务中心行业的今天和发展前景，透过研讨会、圆桌会议、商业洽谈、现场参观、社交活动等为跨地区行业的发展提供商业交流、学习考察、招商合作的平台。

本次峰会，获得英国驻港总领事馆英国贸易及投资处、发展苏格兰国际发展局、韩国仁川政府投资推广署、大韩服务质量标准协会、加拿大客户服务中心协会、广东省服务外包产业促进会、台湾客户中心发展协会等机构的支持。

时间、地点

时间：2015年3月26-27日9:00-18:00

地点：香港九龙东皇冠假日酒店（地址：香港将军澳唐德街3号）

门票类型	享受权益	费用
3月26-27日	两天会议、会议资料、会期午餐	HK2880元/人
3月27日	一天会议、会议资料、会期午餐	HK2180元/人
3月27日下午	半天参观、会议资料	HK1180元/人
备注：以上费用不含广州往返香港、在港期间交通、住宿费用。		

报名指引：

请于3月18日前填好《参会回执》发送至广州服务外包行业协会呼叫中心与客户关系管理专业委员会。

联系人：黄庆群

电话：020-66814197

邮箱：gzsoa2010@vip.163.com

感谢您的关注

组委会

联系人：黄庆群 020-66814197，谢小珍 020-66814116

邮箱：gzsoa2010@vip.163.com